

Términos y condiciones

Plataforma de servicio: Tu Gobierno Digital

Se ha redactado estos términos y condiciones para que los usuarios de la **Plataforma de Servicios: Tu Gobierno Digital, en adelante PLATAFORMA DE SERVICIOS - TGD**, comprendan qué es y cómo se la utiliza. Al crear una cuenta de perfil, se aceptan estos términos y condiciones y El **Administrador** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes **TERMINOS y CONDICIONES** comprometiéndose a anunciarlo por medio de un aviso en la **PLATAFORMA DE SERVICIO – TGD**.

La **PLATAFORMA DE SERVICIOS - TGD**, con dominio www.gobiernodigital.chaco.gob.ar, está administrado por el Departamento de Interoperabilidad, dependiente de la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación de la Subsecretaría de Modernización del Estado de la Secretaría de Coordinación de Gabinete de la Provincia de Chaco y/o quien en un futuro lo reemplace, en adelante el **Administrador**. La **PLATAFORMA DE SERVICIOS - TGD** tiene como principal objetivo, brindar al ciudadano de la Provincia de Chaco, en adelante **Usuario**, el acceso a los servicios web que brinda el Sector Público. El registro y uso de los Servicios Digitales de esta plataforma por parte de las personas (en adelante el/los “Usuario/s”) indica la aceptación absoluta de los presentes **TÉRMINOS y CONDICIONES**.

El acceso a los Servicios Digitales de la **PLATAFORMA DE SERVICIOS – TGD** es libre y gratuito. El **Usuario** garantiza y declara ser mayor de 18 años y que es competente para entender, aceptar y respetar sin reservas las obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas en estos **TÉRMINOS y CONDICIONES**.

Al registrarse como usuarios estos constituyen un **DOMICILIO ELECTRÓNICO** en la PLATAFORMA DE SERVICIOS - TGD, de conformidad con la Ley N° 179 A de Procedimientos Administrativos, Artículos 17 y 18, y el Decreto Provincial No 1525/17, Artículo 10. Este domicilio electrónico es válido para notificaciones, emplazamientos, comunicaciones y citaciones en el ámbito administrativo, creando así un canal oficial de comunicación con el Gobierno de la Provincia del Chaco.

Para el uso de la **PLATAFORMA DE SERVICIO – TGD** el usuario debe registrarse en la misma completando un formulario con datos personales mínimos y de contacto (e-mail y/o número de teléfono celular). Estos datos de contacto deben ser datos válidos y accesible por el usuario para cumplimentar el proceso de creación de la cuenta. Luego el usuario debe generar su contraseña de acceso.

Algunos servicios vinculados a la **PLATAFORMA DE SERVICIO – TGD** requieren que se valide la identidad del usuario para ser utilizados. En este caso, el usuario puede realizar este proceso de validación de manera presencial a través de las oficinas habilitadas para tal fin (Centro de Gestión sito en Marcelo T. de Alvear 145 / Planta Baja, Oficina 5 ó Tu Gobierno Digital sito en Marcelo T. de Alvear 145, piso 6 oficina 16) o de manera online, en el panel Mis Validaciones.

El usuario se compromete a:

- No proporcionar información personal falsa ni crear cuentas a nombre de terceros ni tampoco crear más de una cuenta personal.
- Mantener la información de contacto exacta y actualizada.
- No compartir la contraseña ni permitir a otra persona accederá su cuenta.
- El **Usuario** se compromete a notificar al Administrador ante cualquier uso no autorizado de su clave.

Los servicios digitales de la **PLATAFORMA DE SERVICIO – TGD** pueden contener enlaces hacia sitios, y/o servicios de terceros, no obstante, el Administrador de la **PLATAFORMA DE SERVICIO – TGD** no administra ni controla esos sitios y/o servicios de terceros y no es responsable de sus contenidos ni de cualquier daño y perjuicio que tales contenidos productos y servicios pudieran causar, por lo que se recomienda la lectura de los **TERMINOS y CONDICIONES** de cada uno de ellos. Asimismo, la **PLATAFORMA DE SERVICIO – TGD** utilizan información provista directamente por los usuarios, información suministrada por terceros e información cedida al **Administrador** por otros Organismos en los términos de lo dispuesto por la **Ley De Protección De Datos Personales Ley N°25326**, modificatorias y complementarias. En este último caso, el **Administrador** no es responsable por los daños y/o perjuicios que pudieran generarse por errores en la información cedida por dichos organismos.

El **Administrador** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes **TERMINOS y CONDICIONES** comprometiéndose a anunciarlo por medio de un aviso en la **PLATAFORMA DE SERVICIO – TGD**.

En cuanto a la protección integral de los datos personales de los titulares registrados en los medios técnicos de tratamiento de datos de la Plataforma, se aplican las disposiciones de la Ley N°25326 de Protección de Datos Personales y su Decreto reglamentario N° 1558/2001, junto con otras normativas complementarias. La autoridad encargada de su aplicación es la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, que opera bajo la órbita de la Jefatura de Gabinete de ministros de la República Argentina. Esto garantiza la política de privacidad y seguridad para los titulares de los datos.

En el caso de consultas, asesoramiento o denuncias sobre la **PLATAFORMA DE SERVICIOS - TGD** el usuario podrá comunicarse al número de **WhatsApp 362 430-0002 opción 2 de lunes a viernes en el horario de 9 a 13 hs** ó dirigirse presencialmente a la oficina de Casa de Gobierno de la Provincia del Chaco, sito en **Marcelo T. de Alvear 145, piso 6 oficina 16**.

En caso de producirse una controversia respecto de la interpretación o cumplimiento del presente **TERMINOS y CONDICIONES** la misma será dirimida por los tribunales de los juzgados provinciales.