

# Niveles de usuario de **Tu Gobierno Digital-TGD**

- ✓ El ciudadano que desea utilizar **Tu Gobierno Digital-TGD** debe registrarse en la plataforma, pasando a ser un usuario de TGD.
- ✓ Existen 3 (tres) niveles de usuario según el tipo de validación de identidad. Cada uno de estos le permite acceder a distintos servicios y funcionalidades. Estos son:

## NIVEL BÁSICO

El usuario obtiene este nivel registrándose en la plataforma, **validando el correo electrónico y creando la contraseña asociada a su CUIL.**

Este nivel le permite realizar las siguientes acciones:



Leer mensajes



Modificar datos personales



Agregar enlaces de interés



Hacer consultas

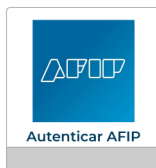


Agregar algunas aplicaciones



## NIVEL DE VALIDACIÓN DE IDENTIDAD POR APLICACIÓN

El usuario puede validar su **identidad** mediante las aplicaciones de **Anses, AFIP, Mi Argentina, entre otras.**



Además de acceder a los servicios de nivel básico, puede **iniciar trámites online y hacer el seguimiento de los trámites** en los que fue iniciador ó participe.



Leer mensajes



Modificar datos personales



Agregar enlaces de interés



Hacer consultas



Agregar aplicaciones



Mis trámites



## NIVEL DE VALIDACIÓN DE IDENTIDAD PRESENCIAL

El usuario puede validar su **identidad** al presentarse personalmente con su **DNI** a una **Oficina de Acreditación Ciudadana (Tu Gobierno Digital, Centro de Gestión u otra Oficina de la Administración Pública designada).**



Leer mensajes



Modificar datos personales



Agregar enlaces de interés



Hacer consultas



Agregar aplicaciones



Mis trámites

## ¿Cómo identificar su nivel de usuario?



- ✓ Una vez que el usuario accede a la plataforma de **Tu Gobierno Digital**, el sistema le indica **el nivel** al que pertenece.

## NIVEL BÁSICO

- ✓ El ciudadano registra CUIL, DNI, apellido y nombre, email, celular. Estos datos son aceptados **sin verificar su identidad**. Solo hay un proceso de validación del email, a través del cual, registra el cuil y genera una contraseña para acceder a la plataforma. En este nivel **NO puede** iniciar trámites online ni tampoco ver los trámites que haya iniciado de forma presencial.
- ✓ Sólo puede realizar acciones como ver mensajes, modificar datos personales, hacer consultas, guardar enlaces de interés y agregar algunas aplicaciones.

## NIVEL DE VALIDACIÓN DE IDENTIDAD POR APLICACIÓN

- ✓ El usuario **valida su identidad** a través de las siguientes aplicaciones: **Empleado Digital (Recibo Digital), AFIP, ANSES y MI ARGENTINA**.
  - ✓ Para contar con este Nivel de Validación de Identidad accedé al instructivo [aquí](#).
  - ✓ Además de acceder a los servicios del nivel básico, el usuario puede iniciar **trámites de manera online y realizar el seguimiento** de los que inició presencialmente.
- Para consultas y asesoramiento comunicate por whatsapp al **3624300002**

## NIVEL DE VALIDACIÓN DE IDENTIDAD PRESENCIAL

- ✓ El usuario se acerca a un **Centro de Acreditación Ciudadana**, presenta su DNI (obligatorio) a un Operador para validar su **identidad** y obtener este nivel en la plataforma.
  - ✓ Con este nivel el usuario puede, además de acceder a los servicios del nivel básico, iniciar y realizar el seguimiento de los trámites desde **TGD**.
  - ✓ Para obtener este nivel, **el ciudadano debe concurrir** a uno de estos **CAC (Centro de Acreditación Ciudadana)**:
    - **Oficina Tu Gobierno Digital**  
📍 Marcelo T. Alvear 145 / 6to piso, Oficina 16
    - **Oficina Centro de Gestión**  
📍 Marcelo T. Alvear 145 / Planta Baja
    - **El empleado público provincial deberá dirigirse personalmente a su Área de Recursos Humanos**
- Para consultas y asesoramiento comunicate por whatsapp al **3624300002**. **Opción 1 Tu Gobierno Digital (TGD)**.